

# GEHOSTE DIENSTEN

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig. Alle contracten tussen de Provider en de Klant voor de verlening van Gehoste Diensten vallen onder deze Algemene Voorwaarden en de Provider vraagt de Klant deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden alvorens deze diensten aan de Klant te verlenen.

### 1. Definities

**"Account"** betekent een account waarmee iemand zich toegang kan verschaffen tot de Gehoste Diensten en ze kan gebruiken, inclusief zowel administratoraccounts als gebruikersaccounts.

**"Overeenkomst"** betekent een contract tussen de partijen met daarin deze Algemene Voorwaarden, en alle wijzigingen aan dat contract van de begindatum tot de einddatum.

**"Werkdag"** betekent elke weekday behalve een officiële feestdag in België.

**"Kantooruren"** betekent de uren van 09:00 tot 17:00 Belgische tijd op een Werkdag.

**"Kosten"** betekent de volgende bedragen:

- (a) bedragen die gespecificeerd zijn in het Bestelformulier voor Diensten
- (b) bedragen zoals die mogelijk schriftelijk zijn overeengekomen door de partijen van de begindatum tot de einddatum
- (c) bedragen die worden berekend door de standaardtarieven van de Provider (zoals door de Provider aan de Klant bekend gemaakt vóór de datum van de Overeenkomst) te vermenigvuldigen met de tijd die door het personeel van de Provider is besteed aan de uitvoering van de (Ondersteunende Diensten), door de Provider afgerond naar het dichtstbijzijnde kwartier.

**"Klant"** betekent de (rechts)persoon die als dusdanig geïdentificeerd is in het Bestelformulier voor Diensten.

**"Vertrouwelijke Informatie van de Klant"** betekent:

- (a) elke schriftelijke of mondelinge informatie die door de Klant bekend wordt gemaakt aan de Provider gedurende de Termijn die op het ogenblik van bekendmaking:
  - (i) als "vertrouwelijk" was aangemerkt of beschreven
  - (ii) door de Provider redelijkerwijze als vertrouwelijk had moeten worden beschouwd
- (b) de Klantengegevens]

**"Klantengegevens"** betekent alle gegevens die door de Klant worden geüploaded naar of opgeslagen op het Platform; op aandringen van de Klant door het Platform worden doorgegeven; door de Klant aan de Provider worden verstrekt om te worden geüploaded naar of opgeslagen op het Platform; of door het Platform worden gegenereerd als gevolg van het gebruik van de Gehoste Diensten door de Klant

**"Persoonsgegevens van de Klant"** betekent alle Persoonsgegevens die namens de Klant door de Provider worden verwerkt in verband met de Overeenkomst

**"Gegevensbeschermingswetten"** betekent alle toepasselijke wetten die verband houden met de verwerking van Persoonsgegevens inclusief, gedurende de periode waarin ze van kracht is, Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens

**"Datum van Inwerkingtreding"** betekent de datum waarop de partijen een papieren exemplaar van het Bestelformulier voor Diensten uitvoeren; of, nadat de Klant het online Bestelformulier voor Diensten heeft verzonden, dat door Provider is gepubliceerd op de website van de Provider, de datum waarop de Provider een bevestiging van de bestelling naar de Klant stuurt

**"Overmacht"** betekent een gebeurtenis of een reeks verwante gebeurtenissen die buiten de redelijke controle van de getroffen partij vallen (inclusief storingen van het internet of het openbare telecommunicatienetwerk, aanvallen door hackers, denial of service -aanvallen, virussen of andere kwaadaardige softwareaanvallen of -infecties, stroomstoringen, industriële geschillen die een derde treffen, veranderingen aan de wet, rampen, ontploffingen, branden, overstromingen, rellen, terroristische aanslagen en oorlogen

**"Gehoste Diensten"** betekent de dienst die via het internet door de Provider aan de Klant ter beschikking zal worden gesteld overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden

**"Defect aan de Gehoste Diensten"** betekent een defect, fout of bug in het Platform dat een ongunstig effect heeft op het uitzicht, de werking, de functionaliteit of de prestaties van de Gehoste Diensten, maar met uitzondering van elk defect, elke fout of elke bug die wordt veroorzaakt door of ontstaat als gevolg van:

- (a) een handeling van of weglating door de Klant of iemand die door de Klant gemachtigd is om het Platform of de Gehoste Diensten te gebruiken
- (b) de niet-naleving door de Klant van zijn verplichtingen in de Overeenkomst

**"Specificatie van de Gehoste Diensten"** betekent de specificatie voor de Gehoste Diensten die vermeld staat in het Bestelformulier voor Diensten

**"Intellectuele-Eigendomsrechten"** betekent alle intellectuele-eigendomsrechten waar ook ter wereld, al dan niet geregistreerd, inclusief elke aanvraag of elk recht op aanvraag voor dergelijke rechten. Deze "intellectuele-eigendomsrechten" omvatten auteursrecht en aanverwante rechten, databaserechten, vertrouwelijke informatie, handelsgeheimen, knowhow, bedrijfsnamen, handelsnamen, handelsmerken, dienstmerken, passing-offrechten, rechten inzake oneerlijke concurrentie, octrooien, innovatiepatenten, gebruiksmodellen, rechten inzake halfgeleidertopografie en rechten in ontwerpen

**"Onderhoudsdiensten"** betekent het algemene onderhoud van het Platform en de Gehoste Diensten, en de toepassing van Updates en Upgrades;

**"Persoonsgegevens"** heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679)

**"Platform"** betekent het platform dat door de Provider wordt beheerd en door de Provider wordt gebruikt om de Gehoste Diensten te verlenen, inclusief de applicatie- en databasesoftware voor de Gehoste Diensten, de systeem- en serversoftware die wordt gebruikt om de Gehoste Diensten te verlenen en de computerhardware waarop die applicatie, die database, dat systeem en die serversoftware geïnstalleerd is

**"Provider"** betekent Be.wan, ondernemingsnummer BE0867.330.844, met maatschappelijke zetel aan Kapellerond 14, 1651 Lot, België

**"Diensten"** betekent alle diensten die de Provider aan de Klant verleent of die hij krachtens deze Algemene Voorwaarden verplicht is aan de Klant te verlenen

**"Bestelformulier voor Diensten"** betekent een onlinebestelformulier dat door de Provider wordt gepubliceerd en door de Klant wordt ingevuld en ingediend, of een papieren exemplaar van het bestelformulier dat wordt ondertekend of op een andere manier wordt overeengekomen namens elke partij, waarbij deze Algemene Voorwaarden in elk geval ter referentie worden opgenomen

**"Ondersteunende Diensten"** betekent ondersteuning in verband met de identificatie en rechtzetting van fouten in de Gehoste Diensten, maar omvat niet het geven van opleiding.

**"Ondersteunde Webbrowser"** betekent de huidige release van Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari of elke andere webbrowser waarvan de Provider schriftelijk overeenkomt dat hij zal worden ondersteund

**"Termijn"** betekent de termijn van de Overeenkomst, die aanvangt overeenkomstig de overeengekomen effectieve aanvangsdatum.

**"Algemene Voorwaarden"** betekent alle documentatie die vervat zit in de bepalingen van de Overeenkomst, namelijk het Bestelformulier voor Diensten, het centrale deel van deze Algemene Voorwaarden en alle wijzigingen aan die documentatie

**"Update"** betekent een hotfix, patch of kleine versie-update aan een Platformsoftware

**"Upgrade"** betekent een belangrijke versie-upgrade van een Platformsoftware

## **2. Termijn**

- 2.1 De Overeenkomst wordt van kracht op de Datum van Inwerkingtreding die vermeld staat in het Bestelformulier voor Diensten.
- 2.2 Tenzij de partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, vormt elk Bestelformulier voor Diensten een afzonderlijk contract krachtens deze Algemene Voorwaarden.

## **3. Gehoste Diensten**

- 3.1 De Provider zorgt ervoor dat er een Account voor de Klant wordt aangemaakt en bezorgt de Klant alle details voor dat Account op de effectieve aanvangsdatum.

- 3.2 De Provider verleent de Klant hierbij een licentie om gebruik te maken van de Gehoste Diensten die beschreven staan in het Bestelformulier voor Diensten tijdens de Termijn.
- 3.3 De licentie die krachtens Clausule 3.2 door de Provider aan de Klant wordt verleend mag alleen worden gebruikt door het kaderpersoneel, de werknemers, de agenten en de onderaannemers van de Klant
- 3.4 Op de licentie die krachtens Clausule 3.2 door de Provider aan de Klant wordt verleend, rusten de volgende verbodsbepalingen:
  - (a) de Klant mag geen enkele onbevoegde toegang verschaffen tot de Gehoste Diensten of ze door hem laten gebruiken
  - (b) de Klant mag geen enkele wijziging aanbrengen aan het Platform, behalve indien dat toegestaan is door de Documentatie
- 3.5 De Klant levert redelijke inspanningen in verband met details over de toegang tot het Account op zijn gehoste diensten, inclusief de complexiteit van het wachtwoord (minstens 8 karakters met afwisseling van kleine letters en hoofdletters en minstens 1 cijfer en 1 alfanumeriek karakter), om ervoor te zorgen dat geen enkele onbevoegde toegang krijgt tot de Gehoste Diensten die een Account gebruiken.
- 3.6 De Provider levert redelijke inspanningen om de beschikbaarheid van de Gehoste Diensten aan de Klant te behouden op de gateway tussen het publieke internet en het netwerk van de provider van hostingdiensten voor de Gehoste Diensten, maar garandeert geen 100% beschikbaarheid.
- 3.7 Om alle twijfel te vermijden wordt uitvaltijd die rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten is aan één van de volgende zaken, niet als een verbreking van de Overeenkomst beschouwd:
  - (a) een Overmacht
  - (b) een storing van het internet of een openbaar telecommunicatienetwerk
  - (c) het uitvallen van de computersystemen of -netwerken van de Klant;
  - (d) de verbreking van de Overeenkomst door de Klant;
  - (e) geplande onderhoudswerken, uitgevoerd zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 3.8 De Klant mag de Gehoste Diensten niet gebruiken:
  - (a) op een manier die onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk is

- (b) in verband met een doel of activiteit die/dat onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk is.
  - (c) op een manier die schade kan toebrengen aan de Gehoste Diensten of het Platform
- 3.9 De Klant heeft geen recht om zich toegang te verschaffen tot de softwarecode van het Platform, hetzij tijdens, hetzij na de Termijn.
- 3.10 De Provider kan de verlening van de Gehoste Diensten opschorten als een bedrag dat door de Klant verschuldigd is aan de Provider krachtens de Overeenkomst achterstallig is en de Provider de Klant minstens 30 dagen nadat het bedrag achterstallig is geworden, op voorhand schriftelijk zijn voornemen heeft meegedeeld om de Gehoste Diensten op basis hiervan op te schorten.

#### **4. Onderhoudsdiensten**

- 4.1 Tijdens de Termijn verleent de Provider de Onderhoudsdiensten aan de Klant.
- 4.2 De Provider geeft de Klant, indien haalbaar, een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van geplande Onderhoudsdiensten, Upgrades of Updates aan het Platform die waarschijnlijk een invloed zullen hebben op de beschikbaarheid van de Gehoste Diensten.

#### **5. Ondersteunende Diensten**

- 5.1 Tijdens de Termijn verleent de Provider de Ondersteunende Diensten met redelijke vaardigheid en zorg aan de Klant.
- 5.2 De Provider stelt een helpdesk ter beschikking van de Klant, die de Klant kan gebruiken om de Ondersteunende Diensten te vragen.
- 5.3 De Provider gaat onmiddellijk in op alle verzoeken om Ondersteunende Diensten die via de helpdesk door de Klant worden gedaan.
- 5.4 De Provider kan de verlening van de Ondersteunende Diensten opschorten als een bedrag dat door de Klant verschuldigd is aan de Provider krachtens de Overeenkomst achterstallig is, en de Provider heeft de Klant minstens 30 dagen nadat het bedrag achterstallig is geworden, op voorhand schriftelijk zijn voornemen meegedeeld om de Ondersteunende Diensten op basis hiervan op te schorten.

#### **6. Klantengegevens**

- 6.1 De Klant verleent de Provider hierbij een niet-exclusieve licentie tot de gegevens van de Klant in de mate die redelijkerwijze vereist is om te voldoen aan de verplichtingen van de Provider en de uitoefening van de rechten van de Provider krachtens de Overeenkomst. De Klant verleent de Provider ook het recht deze rechten in sublicentie te geven voor zover dat redelijkerwijze vereist is om te voldoen aan de verplichtingen van de Provider en de uitoefening van de rechten van de Provider krachtens de Overeenkomst.
- 6.2 De Klant garandeert de Provider dat de Klantengegevens, wanneer ze door de Provider worden gebruikt overeenkomstig de Overeenkomst, geen inbreuk plegen op de Intellectuele-Eigendomsrechten of op andere wettelijke rechten van enige persoon en op de bepalingen van toepasselijke wetten, verordeningen of reglementen.
- 6.3 De Provider maakt reservekopieën van de Klantengegevens overeenkomstig het gespecificeerde interval in het Bestelformulier voor Diensten en zorgt ervoor dat elk van die kopieën volstaat om de Provider in staat te stellen de Gehoste Diensten te herstellen in de toestand waarin ze zich bevonden toen de reservekopie werd gemaakt. De Provider houdt elke kopie bij gedurende de minimumperiode die in het Bestelformulier voor Diensten gespecificeerd is.
- 6.4 Binnen de termijn van 1 Werkdag na ontvangst van een schriftelijk verzoek van de Klant herstelt de Provider op het Platform de Klantengegevens die opgeslagen zijn in een reservekopie die door de Provider werd aangemaakt en opgeslagen overeenkomstig Clause 6.3. De Klant erkent dat dit proces de Klantengegevens overschrijft die vóór de herstelling op het Platform werden overgeschreven.

## **7. Geen overdracht van Intellectuele-Eigendomsrechten**

- 7.1 Niets in deze Algemene Voorwaarden komt neer op de overdracht van enige Intellectuele-Eigendomsrechten tussen de Provider en de Klant.

## **8. Kosten**

- 8.1 De Klant betaalt de Kosten aan de Provider overeenkomstig het Bestelformulier voor Diensten.

## **9. Betalingen**

- 9.1 De Provider schrijft facturen voor de Kosten uit aan de Klant, op de factuurdata die vermeld staan op het Bestelformulier voor Diensten.
- 9.2 De Klant moet de Kosten aan de Provider betalen binnen de periode van 30 dagen na het uitschrijven van een factuur overeenkomstig deze Clausule 9.
- 9.3 De Klant moet de Kosten betalen door de betalingsdetails te gebruiken die van tijd tot tijd door de Provider aan de Klant worden meegedeeld.

## **10. Geheimhoudingsverplichtingen van de Provider**

### 10.1 De Provider:

- (a) moet de Vertrouwelijke Informatie van de Klant strikt geheim houden.
- (b) mag de Vertrouwelijke Informatie van de Klant niet aan iemand medelen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.
- (c) moet dezelfde mate van zorg aan de dag leggen om de geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie van de Klant te beschermen als de Provider gebruikt om zijn eigen vertrouwelijke informatie te beschermen.
- (d) mag de Vertrouwelijke Informatie van de Klant niet gebruiken voor een ander doel dan het Toegelaten Doel.

10.2 De Provider kan de Vertrouwelijke Informatie van de Klant bekend maken aan de kaderleden, werknemers, professioneel adviseurs, verzekeraars, agenten en onderaannemers van de Provider die toegang moeten hebben tot de Vertrouwelijke Informatie van de Klant voor de uitvoering van hun werk en die ertoe gebonden zijn de geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie van de Klant te beschermen.

10.3 Deze Clausule 10 legt de Provider geen verplichtingen op met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie van de Klant:

- (a) waarvan de Provider op de hoogte is vóór de bekendmaking krachtens deze Algemene Voorwaarden en die niet onder enige andere geheimhoudingsverplichting valt.
- (b) die algemeen bekend is of wordt zonder toedoen van de Provider.
- (c) die door de Provider werd verkregen van een derde in omstandigheden waarin de Provider geen reden heeft om aan te nemen dat er een geheimhoudingsverplichting geschonden is.



10.4 De bepalingen van deze Clausule 10 blijven van kracht gedurende een periode van 5 jaar na de beëindiging van de Overeenkomst en aan het eind van die periode houden ze op van kracht te zijn.

## **11. Gegevensbescherming**

11.1 De Provider verwerkt de Persoonsgegevens van de Klant alleen gedurende de Termijn en gedurende niet meer dan 30 dagen na het einde van de Termijn.

11.2 De Provider verwerkt alleen de Persoonsgegevens van de Klant op instructie van de Klant, inclusief met betrekking tot de overdracht van de Persoonsgegevens van de Klant aan een plaats buiten de Europese Economische Ruimte, zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden of in een ander document dat schriftelijk door de partijen is overeengekomen.

11.3 De Provider kan de Persoonsgegevens van de Klant verwerken als en voor zover de Provider hier krachtens de toepasselijke wet toe verplicht is. In dat geval informeert de Provider de Klant over de wettelijke vereiste vóór de verwerking.

11.4 De Provider zorgt ervoor dat personen die gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens van de Klant te verwerken, zich ertoe hebben verbonden deze gegevens geheim te houden.

11.5 Zowel de Provider als de Klant nemen gepaste technische en organisatorische maatregelen om een gepast niveau van veiligheid voor de Persoonsgegevens van de Klant te verzekeren.

11.6 De Provider mag geen extern bedrijf inhuren om de Persoonsgegevens van de Klant te verwerken zonder de voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de Klant. In het geval van een algemene schriftelijke toestemming brengt de Provider de Klant ten minste 14 dagen op voorhand op de hoogte van alle voorgenomen veranderingen betreffende de toevoeging of vervanging van een externe verwerker, en als de Klant bezwaar maakt tegen deze veranderingen vóór de implementatie ervan, dan mag de Provider de veranderingen niet implementeren. De Provider zorgt ervoor dat elke externe verwerker wordt onderworpen aan wettelijke verplichtingen die gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen die door deze Clausule 11 aan de Provider worden opgelegd.

11.7 De Provider neemt, voor zover dat mogelijk is en rekening houdend met de aard van de verwerking, gepaste technische en organisatorische maatregelen om de Klant te helpen met de naleving van diens verplichting om in te gaan op verzoeken tot uitoefening van de rechten van één van de voorwerpen van de gegevens krachtens de Gegevensbeschermingswetten.

- 11.8 De Provider helpt de Klant bij de naleving van diens verplichtingen in verband met de veiligheid van de verwerking van persoonsgegevens, de kennisgeving van inbreuken op persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit, de mededeling van inbreuken op de persoonsgegevens aan het voorwerp van de gegevens.
- 11.9 De Provider bezorgt de Klant alle informatie die noodzakelijk is om aan te tonen dat de Provider heeft voldaan aan zijn verplichtingen krachtens de Gegevensbeschermingswetten.
- 11.10 Op verzoek van de Klant wist de Provider alle Persoonsgegevens van de Klant of bezorgt hij ze terug aan de Klant na de verlening van diensten die verband houden met de verwerking, en wist hij bestaande kopieën.
- 11.11 De Provider laat audits toe en draagt ertoe bij, inclusief inspecties, die worden gehouden door de Klant of door een andere auditeur die een opdracht heeft gekregen van de Klant met betrekking tot de correcte verwerking door de Provider van Persoonsgegevens van de Klant overeenkomstig de Gegevensbeschermingswetten en deze Clausule.

## **12. Garantie**

12.1 De Provider garandeert de Klant dat:

- (a) de Provider het wettelijke recht en de autoriteit heeft om de Overeenkomst aan te gaan en zijn verplichtingen krachtens deze Algemene Voorwaarden na te komen.
- (b) de Provider voldoet aan alle toepasselijke wettelijke en regelgevende vereisten die van toepassing zijn op de uitoefening van de rechten van de Provider en komt de verplichtingen van de Provider krachtens deze Algemene Voorwaarden na.
- (c) de Provider heeft toegang tot alle noodzakelijk knowhow, deskundigheid en ervaring om zijn verplichtingen krachtens deze Algemene Voorwaarden na te komen.

12.2 De Provider garandeert de Klant dat:

- (a) de Gehoste Diensten vrij zijn van Defecten aan de Gehoste Diensten.
- (b) het Platform vrij is van virussen, wormen, Trojaanse paarden, ransomware, spyware, adware en andere kwaadaardige software.
- (c) er in het Platform veiligheidsvoorzieningen zijn ingebouwd die de vereisten van goede industriële praktijk weerspiegelen.

12.3 De Provider garandeert de Klant dat de Gehoste Diensten, wanneer ze door de Klant worden gebruikt overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden,

geen wetten, voorschriften of reglementen schenden die krachtens het Belgisch recht van toepassing zijn.

- 12.4 De Provider garandeert de Klant dat de Gehoste Diensten, wanneer ze door de Klant worden gebruikt overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden, iemands Intellectuele-Eigendomsrechten krachtens toepasselijke Belgische wetten niet schenden.
- 12.5 Als de Provider op redelijke wijze bepaalt dat het gebruik van de Gehoste Diensten door de Klant overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden de Intellectuele-Eigendomsrechten niet schendt, kan de Provider op eigen kosten de Gehoste Diensten op zodanige manier wijzigen dat ze de desbetreffende Intellectuele-Eigendomsrechten niet langer schenden.
- 12.6 De Klant garandeert de Provider dat hij het wettelijke recht en de autoriteit heeft om de Overeenkomst aan te gaan en zijn verplichtingen na te komen krachtens deze Algemene Voorwaarden.

### **13. Erkenningen en garantiebeperkingen**

- 13.1 De Klant erkent dat complexe software nooit volledig vrij is van defecten, fouten, bugs en zwakke plekken in de veiligheid en de Provider geeft geen garantie dat de Gehoste Diensten volledig veilig zijn en vrij van defecten, fouten en bugs.

### **14. Beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid**

- 14.2 Geen van de partijen is jegens de andere partij aansprakelijk met betrekking tot verliezen die uit een situatie van Overmacht voortvloeien.
- 14.3 Geen van de partijen is ten aanzien van de andere partij aansprakelijk met betrekking tot het verlies, de corruptie of beschadiging van gegevens, op voorwaarde dat deze Clausule de Provider niet beschermt, tenzij de Provider volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen krachtens Clausule 6.3 en Clausule 6.4.
- 14.4 De aansprakelijkheid van elke partij ten aanzien van de andere partij krachtens de Overeenkomst met betrekking tot een gebeurtenis is niet groter dan het totale bedrag dat krachtens de Overeenkomst wordt betaald en door de Klant betaalbaar is aan de Provider.

### **15. Overmacht**

- 15.1 Als een Overmacht aanleiding geeft tot het niet of vertraagd nakomen door één van de partijen krachtens de Overeenkomst, buiten een

betalingsverplichting, dan wordt die verplichting voor de duur van de Overmacht opgeschort.

- 15.2 Een partij die weet krijgt van een Overmacht die aanleiding geeft tot het niet of vertraagd nakomen van een verplichting krachtens de Overeenkomst, moet de andere partij onmiddellijk op de hoogte brengen van de geschatte duur van die vertraging.
- 15.3 Een partij van wie de naleving van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst wordt getroffen door een Overmacht, moet redelijke stappen ondernemen om de gevolgen ervan te beperken.

## **16. Beëindiging**

- 16.1 Elke partij kan de Overeenkomst beëindigen door de andere partij ten minste 30 dagen op voorhand schriftelijk op de hoogte te brengen van de beëindiging.
- 16.2 Elke partij kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen door de beëindiging schriftelijk aan de andere partij mee te delen als de andere partij deze Algemene Voorwaarden schendt.
- 16.3 Elke partij kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen door de beëindiging schriftelijk aan de andere partij mee te delen als:
- (a) de andere partij wordt ontbonden of haar activiteiten stopzet of haar schulden niet kan terugbetalen of insolvabel is verklaard.
  - (b) er een bestuurder, ontvanger, vereffenaar, trustee, manager of dergelijke wordt aangesteld om de activa van de andere partij te beheren.
  - (c) er een beschikking wordt uitgevaardigd voor de liquidatie van de andere partij, of als de andere partij een resolutie goedkeurt voor de liquidatie ervan
  - (d) die andere partij een persoon is die overlijdt of niet meer in staat is zijn of haar eigen zaken te beheren of failliet gaat.

## **17. Gevolgen van beëindiging**

- 17.1 Na de beëindiging van de Overeenkomst houden alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op van kracht te zijn.
- 17.2 Binnen 30 dagen na de beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook:

- (a) moet de Klant de Provider alle Kosten terugbetalen met betrekking tot Diensten die vóór de beëindiging van de Overeenkomst werden verleend.
- (b) moet de Provider alle Kosten aan de Klant terugbetalen die door de Klant aan de Provider zijn betaald met betrekking tot Diensten die na de beëindiging van de Overeenkomst aan de Klant werden verleend.

## **18. Kennisgevingen**

- 18.1 Elke kennisgeving van de ene partij aan de andere krachtens deze Algemene Voorwaarden moet worden gedaan door één van de volgende methodes, door gebruikmaking van de relevante contactdetails die vermeld staan in het Bestelformulier voor Diensten.
- 18.2 De geadresseerde en de contactdetails die vermeld staan in het Bestelformulier voor Diensten kunnen van tijd tot tijd door een partij worden geactualiseerd door een schriftelijke kennisgeving van de actualisering te doen aan de andere partij.

## **19. Onderaanneming**

- 19.1 De Provider kan één van zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst in onderaanneming geven op voorwaarde dat de Provider aan de Klant een schriftelijke kennisgeving moet doen waarin de in onderaanneming gegeven verplichtingen worden gespecificeerd en de onderaannemer bij naam wordt genoemd.
- 19.2 De Provider blijft ten aanzien van de Klant verantwoordelijk voor de uitvoering van alle in onderaanneming gegeven verplichtingen.
- 19.3 De Klant stemt ermee in dat de Provider de hosting van het Platform en de verlening van diensten in verband met de ondersteuning en het onderhoud van het Platform, aan een extern hostingbedrijf met een goede reputatie kan uitbesteden.

## **20. Algemeen**

- 20.1 Er wordt geen afstand gedaan van enige bepaling van de Overeenkomst, behalve met de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de partij die de inbreuk niet pleegt.

- 20.2 Als een bepaling van de Overeenkomst door een rechtbank of andere bevoegde autoriteit onwettig en/of niet afdwingbaar wordt verklaard, blijven de andere bepalingen van de Overeenkomst van kracht.
- 20.3 De Overeenkomst kan niet worden veranderd, behalve door een schriftelijk document dat door of namens elk van de partijen wordt ondertekend.
- 20.5 Een Bestelformulier voor Diensten vormt, samen met deze Algemene Voorwaarden, de volledige overeenkomst tussen de partijen in verband met het voorwerp van dat Bestelformulier voor Diensten en vervangt alle vorige overeenkomsten, regelingen en afspraken tussen de partijen.
- 20.6 De Overeenkomst wordt beheerd door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht.
- 20.7 De Belgische rechtbanken hebben de exclusieve rechtsbevoegdheid om elk geschil te beslechten dat rijst krachtens of in verband met de Overeenkomst.

## **21. GEBRUIKSBELEID**

- 21.1 Dit aanvaardbare gebruiksbeleid zet de regels uiteen die van toepassing zijn op de overdracht, opslag en verwerking van content door de Klant of door iemand anders namens hem, die de Diensten gebruikt. Door de Diensten te gebruiken stemt de Klant in met de regels die in dit Beleid worden uiteengezet.
- 21.2 De contactpersoon voor de Klant die vermeld staat in het Bestelformulier voor de Dienst garandeert de Provider dat hij minstens 18 jaar oud is.
- 21.2 De Klant mag de Diensten niet gebruiken op een manier die mogelijk schadelijk is voor de Diensten die de beschikbaarheid van de Diensten verminderen.
- 21.3 De Klant mag de diensten op geen enkele manier gebruiken die verband houdt met doeleinden of activiteiten die onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk zijn.
- 21.4 De Klant mag geen gebruik maken van illegale content of content die iemands wettelijke rechten, gegevensbeschermingswetten of intellectuele-eigendomsrechten zou schenden.
- 21.5 De Klant mag geen content gebruiken die obscene, onfatsoenlijk of misdadig is, aanzet tot raciaal of religieus geweld of discriminerend, godslasterlijk, aanstootgevend, bedreigend, beledigend, intimiderend of hatelijk is.

- 21.6 De Klant mag geen pornografische of seksueel expliciete grafische content gebruiken.
- 21.6 De Klant mag geen content gebruiken die onwaar of misleidend is.
- 21.7 De Klant mag geen content gebruiken waarin instructies staan die kunnen leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of schade aan eigendommen.
- 21.8 De Klant mag de Diensten niet gebruiken om spam op te slaan of door te sturen, die voor deze doeleinden alle onwettige marketingcommunicatie en ongevraagde commerciële communicatie zal omvatten.
- 21.9 De Klant mag de Diensten niet gebruiken om kettingbrieven, piramidespelen, "snel rijk"-spelen of vergelijkbare brieven of spelen te bevorderen of door te sturen.
- 21.10 De Klant mag de Diensten niet gebruiken voor doeleinden die verband houden met gokken, games, weddenschappen of loterijen.
- 21.11 De Klant erkent dat de provider de Content en het gebruik van de Diensten actief kan monitoren.
- 21.12 De Klant mag de Diensten niet gebruiken om automatische data scraping, data mining, data-extractie, data harvesting of andere systematische gegevensverzamelingsactiviteiten uit te voeren.
- 21.13 De Klant mag zich niet verbinden aan enig materiaal dat, als het via de Diensten beschikbaar zou worden gesteld, de bepalingen van dit Beleid zou schenden.
- 21.14 De Content mag geen virussen, wormen, spyware, adware of andere schadelijke of kwaadaardige software, programma's, routines of applicaties bevatten.
- 21.15 De Content mag geen software, programma's, routines, applicaties of technologieën bevatten die mogelijk een wezenlijk negatief effect hebben op de prestaties van onze computers of veiligheidsrisico's opleveren voor onze computers.

## **22. INFORMATIE OVER DE GEGEVENSVERWERKING**

- 22.1 De Partijen erkennen dat, krachtens de voorwaarden van de overeenkomst, de Klant een **\*Verwerkingsverantwoordelijke** en de Provider een **\*Gegevensverwerker** is.

\*Een Verwerkingsverantwoordelijke is een organisatie die de manier en het doel van de verwerking van persoonsgegevens bepaalt.

\* Een Gegevensverwerker is een organisatie die persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig de instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke

- 22.2 De **Gegevensverwerker** stemt ermee in de Persoonsgegevens alleen te verwerken voor de doeleinden die uiteengezet zijn in de Overeenkomst en strikt voor geen enkel ander doel zonder de schriftelijke toestemming van de **Verwerkingsverantwoordelijke**.
- 22.3 De **Gegevensverwerker** mag de Persoonsgegevens die krachtens de Overeenkomst worden verwerkt NIET meedelen aan derden zonder de schriftelijke toestemming van de **Verwerkingsverantwoordelijke**.
- 22.4 De **Gegevensverwerker** mag geen informatie publiceren, kopiëren, overdragen of dupliceren zonder de schriftelijke toestemming van de **Verwerkingsverantwoordelijke**.
- 22.5 De **Gegevensverwerker** stemt ermee de Persoonsgegevens alleen te verwerken overeenkomstig de instructies van de **Verwerkingsverantwoordelijke**, en alleen ten behoeve van de verlening van de Gehoste Diensten. De Partijen verwerken de Persoonsgegevens niet op een manier die onverenigbaar is met de in deze overeenkomst beschreven doelen.
- 22.6 Elke partij stelt één aanspreekpunt aan dat zijn medewerking verleent om een overeenkomst te bereiken met betrekking tot problemen die voortvloeien uit het delen van de gegevens en om de doeltreffendheid van het initiatief tot het delen van gegevens actief te verbeteren. De aanspreekpunten voor elk van de partijen worden gespecificeerd in het Bestelformulier voor Diensten.
- 22.7 **De Partijen** stemmen ermee in dat de Persoonsgegevens die krachtens de Overeenkomst worden verwerkt, op wettige wijze moeten overeenstemmen met de Privacywetgeving gedurende de Termijn van de Overeenkomst. Daarnaast zorgt de **Verwerkingsverantwoordelijke** ervoor dat de verwerking aan de gepaste voorwaarden voldoet.
- 22.8 De **Verwerkingsverantwoordelijke** stemt ermee in de correctheid van de persoonsgegevens te controleren en alle noodzakelijke veranderingen van/actualisering van de onjuiste gegevens aan te brengen.
- 22.9 Beide partijen stemmen ermee in dat de **Voorwerpen van de Gegevens** (personen van wie de gegevens worden verwerkt of gepubliceerd) recht hebben op toegang, wijziging, schrapping of beperking van toegang tot hun persoonsgegevens.
- 22.10 Om bovengenoemde rechten beter te kunnen uitoefenen, stemt de **Gegevensverwerker** ermee in de Persoonsgegevens die krachtens de Overeenkomst worden verwerkt, op te slaan of te bewaren in een gestructureerde, veel gebruikte en machineleesbare vorm.



- 22.11 De **Gegevensverwerker** stemt ermee in de **Verwerkingsverantwoordelijke** onmiddellijk en ten laatste 48 uur na ontvangst door de **Gegevensverwerker** op de hoogte te brengen van een verzoek van een individuele persoon die tracht één van zijn of haar rechten krachtens de Wetgeving inzake Privacy en Gegevensbescherming, inclusief die rechten die beschreven staan in bovengenoemde Clausule 22.10, uit te oefenen. De **Gegevensverwerker** stemt ermee in de **Verwerkingsverantwoordelijke** onmiddellijk en ten laatste 48 uur na ontvangst van een klacht van een individuele persoon betreffende de verwerking van Persoonsgegevens krachtens de Overeenkomst, in te lichten. De **Gegevensverwerker** verleent de **Verwerkingsverantwoordelijke** zijn volledige medewerking en bijstand in verband met die klacht of dat verzoek van een individuele persoon betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 22.12 Het aanspreekpunt van de **Gegevensverwerker** moet een record bijhouden van verzoeken of klachten van de voorwerpen van de gegevens die hun rechten krachtens de Privacy- en Gegevensverwerkingwetgeving wensen uit te oefenen, inclusief verzoeken om Persoonsgegevens die krachtens deze Overeenkomst worden verwerkt. De records die in deze clausule beschreven worden, moeten kopieën omvatten van het verzoek of de klacht, details van de gegevens die werden geraadpleegd en, indien relevant, notities van maatregelen die door de **Gegevensverwerker** zijn genomen om de klacht op te lossen.
- 22.13 De **Gegevensverwerker** stemt ermee in records bij te houden van alle **Persoonsgegevens** die krachtens de Overeenkomst worden verwerkt en over zijn verwerkingsactiviteiten. De **Verwerkingsverantwoordelijke** behoudt zich het recht voor de records die door de **Gegevensverwerker** worden bijgehouden, ten allen tijde in te kijken.
- 22.14 De **Gegevensverwerker** bewaart of verwerkt geen Persoonsgegevens gedurende langere tijd dan noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren of gedurende langere tijd dan een periode die door de **Verwerkingsverantwoordelijke** wordt vastgesteld. Om alle twijfel weg te nemen behoudt de **Verwerkingsverantwoordelijke** zich het recht voor de termijnen te bepalen gedurende dewelke de **Gegevensverwerker** de Persoonsgegevens kan bewaren die krachtens deze Overeenkomst verwerkt zijn.
- 22.15 Op instructie van de **Verwerkingsverantwoordelijke** zorgt de **Gegevensverwerker** ervoor dat de Persoonsgegevens die krachtens deze Overeenkomst worden verwerkt, worden teruggegeven aan de Verwerkingsverantwoordelijke of worden vernietigd overeenkomstig de instructies van de **Verwerkingsverantwoordelijke**. De **Verwerkingsverantwoordelijke** behoudt zich het recht voor om ten allen tijde instructies te geven aan de **Gegevensverwerker** krachtens deze Clausule.

- 22.16 Na de schrapping van Persoonsgegevens krachtens clausule 22.15 en 22.16 deelt de **Gegevensverwerker** aan de **Verwerkingsverantwoordelijke** mee dat de Persoonsgegevens in kwestie werden geschrapt.
- 22.17 De **Gegevensverwerker** maakt de **Persoonsgegevens** niet bekend aan een derde die gevestigd is buiten de EER of draagt ze niet aan deze derde over zonder de voorafgaande schriftelijke machtiging van de **Verwerkingsverantwoordelijke**. Als de **Verwerkingsverantwoordelijke** toestemming geeft voor de bekendmaking van de **Persoonsgegevens** aan een derde, dan stemt de **Gegevensverwerker** ermee in een overeenkomst voor het delen van informatie te sluiten met elke relevante derde die de voorwaarden van de Overeenkomst weerspiegelt.
- 22.18 De **Gegevensverwerker** stemt ermee in gepaste technologische en organisatorische maatregelen te nemen om de niet toegestane of onwettige verwerking van de Persoonsgegevens en het onbedoelde verlies of de vernietiging van of schade aan de Persoonsgegevens te voorkomen.
- 22.19 Het is de verantwoordelijkheid van elke **Partij** om ervoor te zorgen dat haar personeelsleden naar behoren opgeleid zijn om de Persoonsgegevens te hanteren en te verwerken overeenkomstig toepasselijke nationale gegevensbeschermingswetten en -begeleiding.
- 22.20 De **Gegevensverwerker** erkent dat de **Verwerkingsverantwoordelijke** kan worden gevraagd informatie bekend te maken over de Overeenkomst, over de diensten die krachtens de Overeenkomst door de **Gegevensverwerker** worden verleend en over de verwerking die krachtens de Overeenkomst werd uitgevoerd. De **Gegevensverwerker** stemt ermee in de **Verwerkingsverantwoordelijke** elke redelijke bijstand te verlenen die noodzakelijk is om de **Verwerkingsverantwoordelijke** in staat te stellen zijn verplichtingen na te komen.
- 22.21 De **Gegevensverwerker** is strikt verplicht de **Verwerkingsverantwoordelijke** onmiddellijk op de hoogte te brengen van elk Gegevenslek, en ten laatste binnen 24 uur nadat de Gegevensverwerker weet krijgt van het lek. De **Gegevensverwerker** stemt ermee in alle redelijke hulp te bieden om de aanpak van elk Gegevenslek snel en correct te vergemakkelijken.
- 22.22 **De Partijen** lichten de doeltreffendheid van de verwerking van **Persoonsgegevens** krachtens deze Overeenkomst om de 12 maanden door. De **Verwerkingsverantwoordelijke** kan de Overeenkomst voortzetten, wijzigen of beëindigen afhankelijk van het resultaat van deze doorlichting.
- 22.23 In geval van een geschil of eis dat/die aanhangig wordt gemaakt door een **Voorwerp van de Gegevens** of door de Gegevensbeschermingsautoriteit in verband met de verwerking van Persoonsgegevens tegen één van de beide partijen of beide partijen, informeren de Partijen elkaar over deze geschillen of

eisen en werken zij samen met het oog op een tijdige en minnelijke schikking ervan.

22.24 De Partijen stemmen ermee in gebruik te maken van elke algemeen beschikbare, niet bindende bemiddelingsprocedure die is gestart door een **Voorwerp van de Gegevens** of door de Gegevensbeschermingsautoriteit. De Partijen stemmen er ook mee in deel te nemen aan elke andere arbitrage-, bemiddelings- of andere geschillenbeslechtsprocedure die is uitgewerkt voor geschillen in verband met gegevensbescherming.

22.25 Als er Persoonsgegevens worden opgeslagen of verwerkt, specificeert de **Verwerkingsverantwoordelijke** de volgende informatie in het Bestelformulier voor Diensten:

### 1. Categorieën van voorwerpen van de gegevens

- Personeel, inclusief vrijwilligers, agenten, uitzendkrachten en gelegenheidspersoneel
- Klanten en cliënten
- Leveranciers
- Leden of supporters
- Klachten, correspondenten en vragen
- Familieleden, voogden en vennoten van het voorwerp van de gegevens
- Adviseurs, consultants en andere professionele deskundigen
- Patiënten
- Studenten en leerlingen
- Overtreders en vermoedelijke overtreders

### 2. Soorten Persoonsgegevens

#### - Niet gevoelige persoonsgegevens:

- Persoonlijke gegevens
- Details over familie, levensstijl en sociaal leven
- Details over onderwijs en opleiding
- Details over tewerkstelling
- Financiële details
- Geleverde Goederen en verleende Diensten

#### - Gevoelige persoonsgegevens

- Raciale of etnische afkomst
- Politieke overtuiging
- Religieuze overtuiging
- Gezondheidstoestand
- Seksleven
- Lidmaatschap van een vakbond
- Overtredingen
- Strafvorderingen of straffen

De **Verwerkingsverantwoordelijke** verklaart hierbij dat hij **van de voorwerpen van de gegevens de uitdrukkelijke toestemming heeft gekregen** voor de **verwerking** van hun **gevoelige persoonsgegevens**.

De **Verwerkingsverantwoordelijke** verklaart hierbij dat de verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract met het voorwerp van de gegevens of voor andere doeleinden van **legitieme belangen**.

De **Gegevensverwerker** verklaart hierbij dat hij de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen heeft genomen om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofd(e) toegang, bekendmaking of verlies.